

Bescheinigung

Marko Nolden
Bickbeernhof Café Herse GbR

hat am 07.12.2017

an der Online-Schulung

**„Reisen für Alle –
Barrierefreiheit als Qualitäts-
und Komfortmerkmal“**

erfolgreich teilgenommen.

Schulungsinhalte

- Markt und Trends – Wirtschaftliche Bedeutung des barrierefreien Tourismus
- Die Elemente der touristischen Servicekette
- Alters- und Behinderungsformen / Ansprüche an Architektur, Gestaltung, Infrastruktur, Service und Angebote inkl. praktischer Simulationsübungen
- Marketing und Kommunikation: Beispiele für barrierefreie Angebotsgestaltung / Kommunikation im Internet und in Broschüren
- Strategien und Maßnahmen zur Entwicklung örtlicher und regionaler barrierefreier Serviceketten
- Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“:
„Barrierefreiheit geprüft“ und „Information zur Barrierefreiheit“



*Rolf Schrader, Geschäftsführer
Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.*